

# Algemene voorwaarden Stichting Tilburg AHOI

## Artikel 1 – Algemeen

1. Stichting Tilburg AHOI:
  - a. verzorgt rondvaarten in de Piushaven en op het Wilhelminakanaal. In incidentele gevallen kunnen de bootjes ook op andere plekken worden ingezet, overeenkomstig het toegestane vaargebied van de desbetreffende boot.
  - b. is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van haar activiteiten, beoordeeld naar de geldende normen.
  - c. behoudt zich het recht voor om vaarroutes, op- en afstaplocaties te wijzigen wanneer weersomstandigheden, stremmingen, ondieptes e.d. dit vereisen.
  - d. behoudt zich ook het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma en data indien daar gegronde redenen voor zijn. Deelnemers zullen hiervan, voor zover mogelijk, tijdig in kennis worden gesteld.
2. Bij het reserveren van een plaatsbewijs of het huren van een boot/boten, accepteert u de algemene voorwaarden van Tilburg AHOI.

## Artikel 2 – Rondvaarten

1. Rondvaarten zijn reguliere vaarten die te boeken zijn door individuen, dan wel exclusief door een besloten groep. De wijze van reserveren staat aangegeven op de website.
2. Onze rondvaarten vinden plaats in open boten. Wij vragen u om hier rekening mee te houden, mocht er een bui voorspeld worden (regenkleding of paraplu).
3. Passagiers (ook groepen) voor een rondvaart zijn 5 minuten voor vertrek aanwezig op het vertrekpunt dat bij uw reservering is afgesproken.
4. Eten en drinken mag zelf worden meegebracht. Het is goed scheepsgebruik om dan de schipper en eventuele maat iets aan te bieden.
5. Combinaties met een horeca-gelegenheid voor of na uw vaart, dient u zelf rechtstreeks af te spreken en te reserveren. Stichting Tilburg AHOI is daar geen partij in.
6. Een huisdier meenemen tijdens de rondvaart wordt uitsluitend en bij uitzondering toegestaan na tijdig telefonisch overleg.
7. Bij het aan- en afmeren zijn geen speciale voorzieningen aanwezig voor rolstoelgebruikers. In de Tilia kunnen (na telefonisch overleg) wel 1 à 2 passagiers in een lichte rolstoel meevaren, wanneer de groep zelf de rolstoel(s) aan boord helpen/dragen.

## Artikel 3 – Optie en reservering

1. Wanneer u als klant een optie bij ons plaatst, houden wij de desbetreffende boot/boten vrijblijvend voor u in optie. Zodra u zeker weet of de vaartocht door kan gaan, kunt u de reservering definitief maken. 2 weken voor de datum van de vaart moet de optie in een reservering worden omgezet of worden geannuleerd,
2. Wanneer een andere klant wil boeken op de tijd van uw optie, nemen wij contact met u op. U kunt dan uw optie definitief maken. Zo niet, dan gaat de reservering naar de nieuwe groep.
3. Stichting Tilburg AHOI behoudt zich het recht voor om indien er onverhoopt een dubbele boeking is gemaakt, te beslissen welke boeking door kan gaan en biedt zo mogelijk een alternatief voor de boeking die komt te vervallen.

## **Artikel 4 – Boot huur**

1. De minimale boeking voor een rondvaart is 1 uur. Daarna kan per half uur gereserveerd worden.
2. De boot huur dient binnen twee weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Alleen met schriftelijke instemming van Tilburg AHOI kan hiervan worden afgeweken.
3. De huurder kan desgewenst voorkeuren doorgeven. Voor zover mogelijk zal Stichting Tilburg AHOI hiermee rekening proberen te houden.
4. De huurder is verplicht om op eerste verzoek van de medewerker van Stichting Tilburg AHOI een geldig identificatiebewijs te tonen.
5. U huurt een boot van Stichting Tilburg AHOI altijd inclusief bemanning (schipper en maat).
6. De bemanning kan onderweg vertellen over de geschiedenis en de huidige ontwikkelingen van de haven, de schepen en de verdere omgeving. Dat zit bij de vaartprijs in. U kunt aangeven of u veel of weinig verhaal wilt. Voor uitgebreider en gedetailleerder informatie kunt u een stadsgids of natuurgids bijboeken.
7. Het is toegestaan om eigen muziek mee te nemen of een eigen muzikant. Uiteraard dient met het geluidsniveau rekening te worden gehouden met de omgeving. Aanwijzingen van de schipper of bemanning dienen terstond te worden opgevolgd.
8. Als wij voor u bemiddelen in de beschikbaarheid van een accordeonist of andere muzikant of gids, is de betaling daarvan ter plekke rechtstreeks aan de desbetreffende gids of muzikant. Deze kan desgewenst een factuur voor u verzorgen.
9. Zonder schriftelijke toestemming van Stichting Tilburg AHOI is het niet toegestaan de gehuurde boot (door) te verhuren aan een derde partij.

## **Artikel 5 – Lege heen- en/of terugvaart , wachttijden en vertragingen**

1. Voor lege heen- en/of terug-vaarten dan wel wachttijden onderweg (omdat de groep onderweg een andere activiteit gepland heeft) wordt voor de Tilia, de Waterlander of Waterjuffer het tarief berekend wat vermeld staat op de website.
2. Indien u individueel plaatsen heeft geboekt en te laat aanwezig bent, dan heeft u geen recht op restitutie. De boot zal niet op u wachten.
3. Als een vaart voor een besloten groep niet op tijd kan vertrekken omdat deelnemers te laat aankomen, beslist Stichting Tilburg AHOI of de vaart door kan gaan en/of de eindtijd kan worden verlengd. Bepalend hierbij is of de boot geen vervolgo opdracht heeft en of de bemanning de tijd heeft om de vaart nog uit te voeren. Wanneer de vaart door kan gaan, wordt de wachttijd van boot en bemanning in de factuur doorberekend. Gaat de vaart niet door, dan ontvangt u wel een bindende factuur van de geboekte boottocht en eventueel bestelde catering.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Stichting Tilburg AHOI is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of dronken zijn van boord te verwijderen.
2. Passagiers dienen alle aanwijzingen van Tilburg AHOI en haar medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen. De toegang tot vaartuigen en steiger kan zonder opgaaf van reden worden geweigerd als dit door Tilburg AHOI noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld in

verband met capaciteit, veiligheid, openbare orde het dreigende ontstaan van schade of hinder.

3. Tilburg AHOI hecht waarde aan duurzaamheid en respecteert de natuur. Dat uit zich bijvoorbeeld in het gebruik van biologische producten, het niet gebruiken van wegwerpservies etc. Wij vragen u ook geen afval in het water te gooien.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid Tilburg AHOI**

1. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van passagiers. Passagiers nemen al hun eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.
2. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor letsel of dood van passagiers, behoudens ontstaan door opzet of grove schuld van Tilburg AHOI dan wel haar medewerkers.
3. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van passagiers ontstaan bij het betreden van een afvaartsteiger of de rondvaartboot. Passagiers betreden een afvaartsteiger en/of de rondvaartboot geheel op eigen risico.
4. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van passagiers ontstaan tijdens aanvullende activiteiten aan de wal van externe partijen.
5. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.
6. Voor zover Tilburg AHOI aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nooit voor gevolgschade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering gedekt wordt.
7. Voor zover Tilburg AHOI aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid klant**

1. De klant is aansprakelijk voor door hem of haar veroorzaakte schade aan eigendommen of medewerkers van Tilburg AHOI of derden.
2. Alle door Tilburg AHOI georganiseerde en uitgevoerde activiteiten vinden volledig voor eigen risico plaats.
3. De klant vrijwaart Tilburg AHOI van schadeclaims door derden.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid algemeen**

1. Tilburg AHOI is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze is ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door varen. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de boot huur van de betreffende vaart.
2. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders.
3. Kan Tilburg AHOI door overmacht de rondvaart niet uitvoeren zoals besproken bij het reserveren, dan is zij niet verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.

## **Artikel 10 – Annulering**

1. De opdrachtgever kan met inachtneming van onderstaande punten de opdrachtbevestiging annuleren met een schriftelijke en gedateerde kennisgeving aan Stichting Tilburg AHOI.
2. Bij uitzonderlijke omstandigheden zoals incidentele stremmingen van de vaarweg, ijsgang en/of hoogwater waardoor de vaartocht wordt belemmerd of onmogelijk wordt, wordt de vaart geannuleerd. Deze beslissing is ter beoordeling van een medewerker of schipper van Stichting Tilburg AHOI.
3. Als ontbindende voorwaarde voor alle vaartochten gelden weersomstandigheden die de vaartocht belemmeren, zoals aanhoudende regen, harde wind of onweer. Of van dergelijke weersomstandigheden sprake is, komt ter beoordeling van een medewerker van Stichting Tilburg AHOI. Een buitje kan worden opgelost met paraplu, het is de ervaring dat dit de pret niet drukt!
4. Als een eventueel reserveprogramma het toelaat, kan met een beslissing zoals bedoeld in vorig lid het beste worden gewacht tot een paar uur voor vertrek. De beslissing wordt genomen in onderling (telefonisch) overleg uiterlijk 2 uur voor vertrek. Bij annulering wordt een eventueel reeds betaald bedrag zo snel mogelijk teruggestort.
5. Annuleringen niet ten gevolge van bovenstaande punten, dienen uiterlijk 2 weken voor de datum van de vaart te worden gedaan.
6. Voor een annulering zonder dringende reden binnen deze 2 weken brengen wij de kosten van schipper en maat in rekening.

## **Artikel 11 – Slotbepalingen**

1. Passagiers worden geacht de aanwijzingen van de bemanning op kade, steiger en boot op te volgen.
2. Voor bijzondere activiteiten of diensten kunnen afwijkende voorwaarden worden gehanteerd. Deze zullen met de deelnemer afzonderlijk worden overeengekomen.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in de door Tilburg AHOI gepubliceerde en/of verstrekte informatie, binden Stichting Tilburg AHOI niet.
4. Het Nederlandse recht is op deze algemene voorwaarden van toepassing. Geschillen moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Tilburg.

## **Artikel 12 – Klachten**

Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 2 weken na de vaartocht schriftelijk bij Tilburg AHOI te worden ingediend. Klachten die mondeling worden gedaan, of later dan 2 weken na de vaartocht worden ingediend, zullen niet in behandeling worden genomen.